

JUNHO 2025 | EDIÇÃO N°1

# REVISTA DO PARQUE

Acesse no seu  
dispositivo móvel!



PARQUE DA CIDADE

**EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO:  
MAIS DO QUE RESOLVER, É ENCANTAR!**

**O sucesso do cliente começa com pequenos  
gestos - e se fortalece com atitudes consistentes.**

# ÍNDICE

01

## VIDA NO PARQUE DA CIDADE!

O Parque segue se consolidando como um dos centros corporativos mais dinâmicos da região

04

## ESPAÇOS DE COWORKING E NETWORKING

Como aproveitar ao máximo o networking no Parque da Cidade, Com espaços de coworking e eventos frequentes, profissionais de diferentes áreas podem se conectar e trocar experiências.

05

## LIDERANÇA VISIONÁRIA

Como Gestores de Incorporadoras e Gestores Condominiais Inspiram Transformações no Setor.

07

## INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL REVOLUCIONA A GESTÃO E OPERAÇÃO DOS CONDOMÍNIOS

A Inteligência Artificial (IA) deixou de ser uma promessa futura e se tornou uma realidade prática e necessária no setor condominial.

08

## ESG NO SETOR CONDOMINIAL: COMO SUSTENTABILIDADE E GOVERNANÇA MOLDAM O FUTURO

Adotar estratégias ESG não é mais uma opção, mas sim uma necessidade para condomínios.

09

## CERTIFICAÇÃO AQUA

A Torre Comercial Tarumã do Parque da Cidade possui a Certificação Aqua.

11

## A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO E QUALIFICAÇÃO DOS COLABORADORES EM CONDOMÍNIOS

No contexto condominial, investir em treinamento e qualificação contínua dos colaboradores é fundamental

12

## MÉTRICAS DE SUCESSO DO CLIENTE APLICADAS AO SETOR CONDOMINIAL

Para avaliar continuamente essa experiência, gestores condominiais têm adotado métricas específicas.

13

## ALTA PERFORMANCE E DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA NO SETOR CONDOMINIAL

Profissionais bem-sucedidos neste setor destacam-se por competências específicas.

14

## O FUTURO DO SETOR IMOBILIÁRIO E SEUS REFLEXOS NO MERCADO CONDOMINIAL

O setor imobiliário vive um momento de profundas transformações impulsionadas por novos hábitos de consumo

15

## GESTÃO CONDOMINIAL ESTRATÉGICA: OS NOVOS CAMINHOS PARA A EXCELÊNCIA OPERACIONAL

A gestão condominial moderna exige estratégias eficazes para enfrentar desafios cada vez mais complexos.

17

## USO DO WHATSAPP EM CONDOMÍNIOS: COMUNICAÇÃO EFICIENTE OU FONTE DE CONFLITOS?

Nos últimos anos, o WhatsApp tornou-se uma das principais ferramentas de comunicação em condomínios

19

## FALTA DE MÃO DE OBRA QUALIFICADA NO SETOR DE FACILITIES: UM DESAFIO PARA CONDOMÍNIOS

A gestão eficiente de facilities nos condomínios modernos enfrenta um desafio crescente

21

## LOCAÇÃO POR CURTA TEMPORADA: ATUALIZAÇÕES LEGAIS E CENÁRIOS FUTUROS NO NOVO CÓDIGO CIVIL

A locação por curta temporada, impulsionada pelo crescimento de plataformas digitais como Airbnb e Booking

22

## DICAS PARA SÍNDICOS: COMO REALIZAR UMA GESTÃO CONDOMINIAL MAIS EFICIENTE

Gerenciar um condomínio é uma tarefa que exige habilidades administrativas sólidas.

13

## ALTA PERFORMANCE E DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA NO SETOR CONDOMINIAL

Profissionais bem-sucedidos neste setor destacam-se por competências específicas.

24

## SEGURANÇA EM CONDOMÍNIOS: PROCEDIMENTOS IDEAIS E DICAS PARA CONDÔMINOS

A segurança é um dos principais aspectos que determinam a qualidade de vida em condomínios residenciais e comerciais.

28

## EXPANDINDO A COMUNICAÇÃO: O IMPACTO DOS VÍDEOS NO MUNDO CORPORATIVO

Imagine um mundo sem som, sem movimento, sem histórias visuais.

31

## SONO RESTAURADOR: O ELO ESQUECIDO ENTRE A SAÚDE BUCAL E O BEM-ESTAR GERAL

Você sabia que a qualidade do seu sono pode impactar diretamente a saúde da sua boca?

33

## SAÚDE, BEM-ESTAR E SUSTENTABILIDADE NO PARQUE DA CIDADE: A EXPERIÊNCIA DA RESIDÊNCIA AP.PA

Vivemos em uma era em que o conceito de sustentabilidade deixou de ser uma tendência e passou a ser uma necessidade.

36

## PODCAST ARTE DE VENCER ENTREVISTA MICROSOFT, ESPAÇOLASER, ESPAÇO DA AUDIÇÃO E OUTRAS GIGANTES DO MERCADO

Brasil lidera consumo de podcasts e vê ascensão de projetos com propósito educativo, emocional e tecnológico.

38

## O FUTURO DA GESTÃO CONDOMINIAL JÁ COMEÇOU

Parque da Cidade torna-se vitrine nacional de sustentabilidade com tecnologia de ponta e liderança visionária de Rodrigo Lobo

41

## O RESIDENCIAL BRASILEIRO QUE CONQUISTOU O MUNDO COM INOVAÇÃO, ARQUITETURA E SUSTENTABILIDADE

Premiado no Brasil e no exterior, o EZ Parque da Cidade consolida-se como um dos empreendimentos residenciais mais icônicos da nova geração de projetos urbanos.

# VIDA NO PARQUE DA CIDADE!

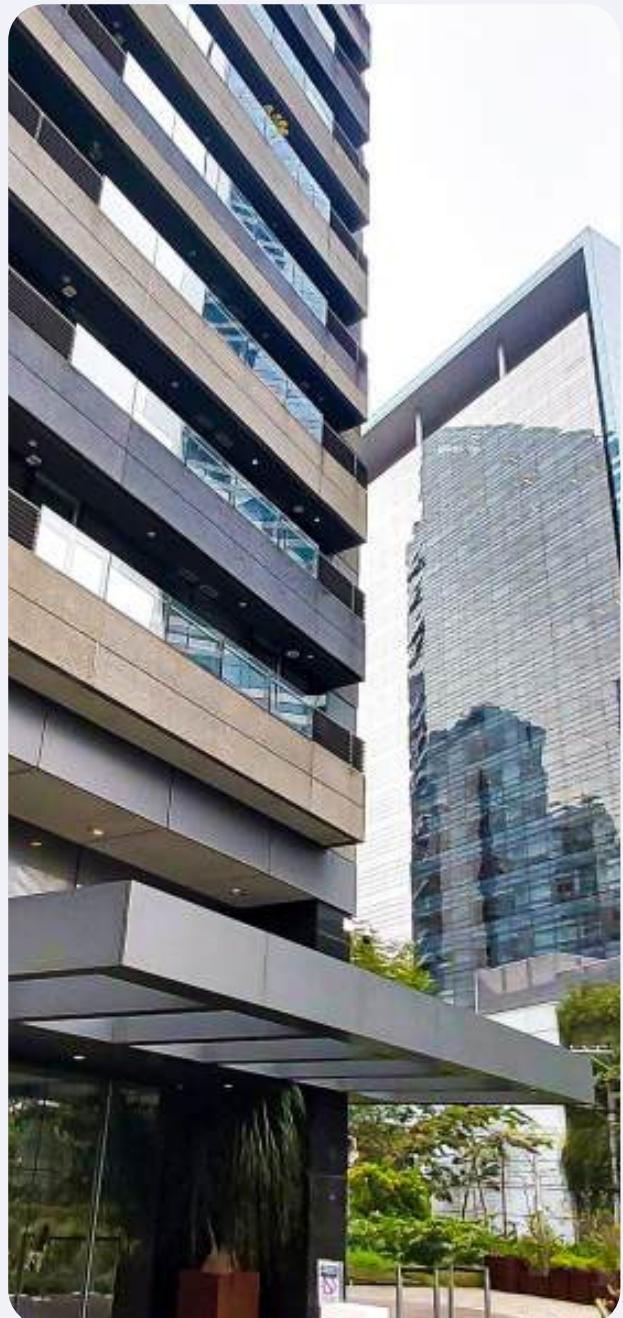
O Parque da Cidade - Tarumã está em constante evolução, trazendo novidades e melhorias que impactam diretamente a rotina de quem trabalha e circula pelo complexo. Desde novas empresas chegando até iniciativas sustentáveis e melhorias na mobilidade, confira o que há de novo por aqui!

## NOVIDADES DO CONDOMÍNIO

O Parque da Cidade segue se consolidando como um dos centros corporativos mais dinâmicos da região. Recentemente, novas empresas se instalaram no complexo, trazendo inovação e diversidade de serviços. Além disso, diversas melhorias foram implementadas na infraestrutura para tornar os espaços ainda mais modernos e funcionais.

### ENTRE AS NOVIDADES, DESTACAM-SE:

- Ampliação das áreas de convivência, com novos espaços para networking e descanso.
- Melhorias na sinalização interna para facilitar a circulação dentro do condomínio.
- Novos serviços disponíveis, como opções gastronômicas e facilidades para o dia a dia dos profissionais que atuam no complexo.





## SUSTENTABILIDADE NO PARQUE

A preservação do meio ambiente é uma prioridade, e o Parque da Cidade vem investindo cada vez mais em soluções ecológicas para tornar o espaço mais sustentável.

A participação de todos é fundamental para o sucesso dessas mudanças, e juntos podemos transformar o Parque da Cidade em um modelo de inovação e responsabilidade ambiental.

A sustentabilidade no Parque da Cidade não é apenas um conjunto de ações isoladas, mas um compromisso contínuo com o futuro.

Cada iniciativa implementada reflete a preocupação em criar um ambiente mais equilibrado, eficiente e alinhado às necessidades das próximas gerações.

### Certificações Verdes

O Parque da Cidade busca manter e expandir suas certificações ambientais, garantindo que as práticas sustentáveis adotadas estejam em conformidade com os mais altos padrões ecológicos.



### Coleta Seletiva

O condomínio possui um sistema estruturado para separação e destinação correta dos resíduos, incentivando práticas responsáveis entre empresas e funcionários.

### Energia Sustentável

Projetos de eficiência energética vêm sendo implementados para reduzir o consumo de energia e otimizar o uso de recursos naturais.

## MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE

A mobilidade no Parque da Cidade está cada vez mais conectada com a cidade.

O complexo conta com fácil acesso a estações de metrô e trem, além de pontos estratégicos de ônibus, garantindo opções para diferentes trajetos e necessidades.

O incentivo ao uso do transporte público contribui para a redução do trânsito e das emissões de CO<sub>2</sub>, tornando o deslocamento mais eficiente e sustentável.

### Vagas para Carros Elétricos

A mobilidade elétrica está crescendo rapidamente, e o Parque da Cidade acompanha essa evolução. Para atender à demanda crescente, o condomínio conta com vagas exclusivas para carregamento de veículos elétricos, facilitando o dia a dia de quem utiliza essa tecnologia. A ampliação desses pontos está prevista para os próximos meses, reforçando o compromisso com práticas sustentáveis e a redução da pegada de carbono.

### Ciclovias e Bicicletários

Com o aumento do uso da bicicleta como meio de transporte, o Parque da Cidade investiu na ampliação da infraestrutura para ciclistas.

Além das ciclovias seguras que conectam diferentes pontos do complexo, os bicicletários cobertos oferecem comodidade para quem opta por pedalar até o trabalho. A iniciativa não só incentiva um estilo de vida mais saudável, como também reduz a emissão de poluentes no ambiente.



### Transporte Público e Acesso

Melhorias no transporte público da região estão tornando o acesso ao Parque da Cidade mais fácil e eficiente.

Novas linhas de ônibus foram incorporadas à malha de transporte, permitindo maior integração com metrôs e trens, facilitando o deslocamento de funcionários e visitantes.

Além disso, os pontos de embarque e desembarque foram otimizados para garantir mais segurança e fluidez no tráfego.



  
JW MARRIOTT  
SÃO PAULO

*Torre Ez*

DESCONTO EM UMA  
EXPERIÊNCIA GASTRONÔMICA NO  
JW MARRIOTT SÃO PAULO

Com a apresentação de seu ID, você ganha 10% OFF  
em nosso complexo gastronômico, que engloba o  
restaurante Neto e o bar Caju.

Entre em contato para reserva  
[neto.restaurante@jwmarriott.com](mailto:neto.restaurante@jwmarriott.com)

*Desconto válido até 31 de dezembro de 2025.*

*Reserva mediante a disponibilidade.*

*Desconto não cumulativo com outras promoções ou  
condições especiais e válido para o menu à la carte.*

GO THERE with  
MARRIOTT BONVŌY

# ESPAÇOS DE COWORKING E NETWORKING

O ambiente corporativo do Parque favorece a interação e o surgimento de novas parcerias. Com espaços de coworking e eventos frequentes, profissionais de diferentes áreas podem se conectar e trocar experiências.

## COMO APROVEITAR AO MÁXIMO O NETWORKING NO PARQUE DA CIDADE:

**Participe de eventos corporativos:**  
Workshops, palestras e encontros são ótimas oportunidades para expandir sua rede de contatos.

**Utilize os espaços de coworking:**  
Trabalhar em um ambiente colaborativo pode abrir portas para parcerias estratégicas.

**Aposte no networking digital:**  
Conectar-se com profissionais do Parque da Cidade via LinkedIn e outras plataformas pode render boas oportunidades.

**Compartilhe conhecimento:**  
Trocas de experiências e colaborações fortalecem o ecossistema de inovação dentro do complexo.

A colaboração e a troca de ideias são essenciais para o crescimento profissional e empresarial. O Parque da Cidade oferece um ambiente propício para que essas conexões aconteçam, estimulando inovação e novos negócios.





# LIDERANÇA VISIONARIA

## COMO GESTORES DE INCORPORADORAS E GESTORES CONDOMINIAIS INSPIRAM TRANSFORMAÇÕES NO SETOR.

No competitivo cenário condominial atual, líderes visionários fazem toda a diferença. Não se trata apenas de comandar, mas de inspirar, engajar e impulsionar equipes a alcançarem objetivos que definem o futuro das organizações.

Adolfo Lindenberg, da Lindenberg Incorporadora, é um exemplo emblemático desse perfil de liderança. Com décadas de experiência e uma visão estratégica aguçada, Lindenberg liderou sua empresa por diversos cenários econômicos e desafios de mercado, sempre demonstrando habilidade excepcional em transformar adversidades em oportunidades.

Sua liderança assertiva e inovadora mantém a Lindenberg Incorporadora entre as empresas mais respeitadas do setor.

Para Lindenberg, comunicar claramente a visão estratégica é o alicerce de uma liderança eficaz. "É essencial que todos na equipe entendam para onde estamos indo e o papel de cada um nesse caminho", destaca ele. Esta clareza impulsiona equipes a enfrentarem desafios com mais determinação e alinhamento, contribuindo diretamente para o sucesso das iniciativas empresariais.

Especialistas apontam que líderes visionários compartilham características essenciais, tais como:

**Comunicação inspiradora:**

capacidade de transmitir a visão da empresa de maneira clara e motivadora.

**Capacidade de inovação:**

disposição contínua para explorar e implementar soluções criativas e tecnológicas.

**Visão estratégica:**

habilidade de antecipar tendências, permitindo decisões rápidas e assertivas.

**Gestão eficiente de equipes:**

reconhecimento e valorização do potencial individual e coletivo, criando equipes altamente produtivas.

Essas qualidades são especialmente importantes em um ambiente que exige adaptações constantes às mudanças de mercado e às expectativas crescentes dos clientes.



**01 | Promova uma comunicação transparente e frequente com a equipe.**

**02 | Incentive práticas inovadoras e recompense soluções criativas.**

**03 | Cultive uma cultura colaborativa, baseada na confiança e na ética profissional.**

**04 | Invista em treinamento constante e desenvolvimento profissional.**

# INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL REVOLUCIONA A GESTÃO E OPERAÇÃO DOS CONDOMÍNIOS

A Inteligência Artificial (IA) deixou de ser uma promessa futura e se tornou uma realidade prática e necessária no setor condominial. Com potencial para transformar profundamente operações e gerar resultados concretos, as tecnologias inteligentes vêm proporcionando ganhos expressivos em eficiência, segurança e sustentabilidade.

Entre as principais soluções adotadas estão os sistemas de atendimento automatizado ao cliente, segurança avançada com reconhecimento facial e monitoramento em tempo real, manutenção preditiva e gestão inteligente de energia. Essas tecnologias revolucionam o setor ao permitirem a identificação antecipada de problemas, otimização de recursos e uma melhoria significativa na experiência dos moradores.

Um exemplo claro vem da Superlógica, empresa pioneira na utilização de IA para aprimorar o atendimento aos condôminos. Com seu assistente virtual inteligente, a empresa conseguiu reduzir drasticamente os tempos de espera por atendimento e ampliar a satisfação dos usuários. O CEO da Superlógica ressalta: “A IA trouxe ganhos reais, não apenas na eficiência operacional, mas na experiência completa dos moradores”.

Outro destaque é a Eletromidia, que utiliza IA para aperfeiçoar os sistemas de segurança e comunicação dos condomínios. Com essas soluções avançadas, a empresa conseguiu elevar significativamente os padrões de segurança e eficiência operacional nos empreendimentos atendidos.



Além disso, a Eletromidia transformou a maneira como os comunicados são gerados pelos seus gestores de mídia e comunicação, utilizando inteligência artificial para criar mensagens ágeis e eficazes, melhorando significativamente a comunicação com os condôminos e facilitando o trabalho dos síndicos e administradoras.

Esses exemplos demonstram claramente o impacto positivo que a tecnologia inteligente pode ter sobre a operação cotidiana dos condomínios, trazendo benefícios imediatos e duradouros. Gestores atentos às oportunidades proporcionadas pela IA estão liderando mudanças importantes e estabelecendo novos padrões de excelência no mercado condominial.

# ESG NO SETOR CONDOMINIAL: COMO SUSTENTABILIDADE E GOVERNANÇA MOLDAM O FUTURO

No atual contexto socioeconômico, práticas ESG (Ambiental, Social e Governança) tornaram-se fundamentais para o setor condominial, influenciando diretamente na valorização dos imóveis e na percepção positiva pelos moradores. Adotar estratégias ESG não é mais uma opção, mas sim uma necessidade para condomínios que buscam sustentabilidade, transparência e eficiência.

No pilar ambiental, condomínios têm implementado soluções eficazes como gestão eficiente de resíduos, uso racional da água e energia e implantação de espaços verdes, demonstrando que sustentabilidade pode caminhar lado a lado com economia financeira.

Do ponto de vista social, iniciativas que estimulam a inclusão, melhor convivência comunitária e responsabilidade social têm se destacado. Programas de voluntariado e campanhas de conscientização contribuem significativamente para fortalecer as relações internas e a imagem externa do condomínio.

Em governança, a transparência financeira, gestão ética e compliance tornam-se diferenciais competitivos. Condomínios que adotam práticas claras e participativas conseguem obter maior confiança e cooperação dos moradores, além de garantir conformidade com as regulamentações vigentes.

A aplicação de práticas ESG não só aumenta o valor dos empreendimentos, mas também proporciona maior satisfação dos moradores, reduz custos operacionais e promove uma imagem positiva no mercado. Os gestores que anteciparem essa tendência estarão à frente, conquistando não apenas resultados financeiros, mas também o respeito e confiança de suas comunidades.





# CERTIFICAÇÃO AQUA

A Torre Comercial Tarumã do Parque da Cidade possui a Certificação Aqua. O Processo AQUA (Alta Qualidade Ambiental) é uma certificação brasileira adaptada do original “Démarche HQE” Francês, elaborada com base em critérios brasileiros e auditorias presenciais.

Sua finalidade é desenvolver requisitos mínimos e parâmetros para avaliação e comparação entre edifícios de Alta Qualidade Ambiental.



A certificação AQUA é dividida em duas partes:

Parte I - SGE - Sistema de Gestão do Empreendimento: para avaliar o sistema de gestão ambiental implementado pelo empreendedor.

Parte II - QAE - Qualidade Ambiental do Edifício: para avaliar o desempenho arquitetônico e técnico da construção.

## AA QAE É SUBDIVIDIDA EM 14 CATEGORIAS:

- 01** Relação do Edifício com o seu Entorno
- 02** Escolha Integrada de Produtos, Sistemas e Processos Construtivos
- 03** Canteiro de Obras com Baixo Impacto Ambiental
- 04** Gestão da Energia
- 05** Gestão da Água
- 06** Qualidade Sanitária do Ar
- 07** Qualidade Sanitária da Água
- 08** Qualidade Sanitária dos Ambientes
- 09** Gestão dos Resíduos de uso e Operação do Edifício
- 10** Manutenção – Permanência do Desempenho Ambiental
- 11** Conforto Higrotérmico
- 12** Conforto Acústico
- 13** Conforto Visual
- 14** Conforto Olfativo



# A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO E QUALIFICAÇÃO DOS COLABORADORES EM CONDOMÍNIOS

No contexto condominal, investir em treinamento e qualificação contínua dos colaboradores é fundamental para garantir a excelência operacional e satisfação dos moradores. Uma equipe bem preparada reflete diretamente na qualidade dos serviços prestados, na agilidade das soluções e no clima organizacional positivo.

Treinamentos constantes proporcionam não apenas capacitação técnica, mas também desenvolvem habilidades interpessoais essenciais, como comunicação eficaz, resolução de conflitos e atendimento ao cliente. Colaboradores treinados são capazes de lidar melhor com as demandas diárias, oferecendo respostas rápidas e assertivas, resultando em maior confiança e satisfação dos condôminos.

## PARA IMPLEMENTAR COM SUCESSO ESSA ESTRATÉGIA, É RECOMENDADO QUE OS GESTORES:

Incentivem uma cultura organizacional voltada para o aprendizado contínuo e valorização do conhecimento.

Invistam em cursos, workshops e palestras direcionados às necessidades específicas do condomínio.

Gestores que priorizam a qualificação contínua de suas equipes observam benefícios claros, incluindo:

Redução de erros e problemas operacionais devido à maior eficiência técnica dos colaboradores.

Melhoria no atendimento e interação com os moradores, aumentando a satisfação geral.

Maior engajamento e motivação interna, com diminuição na rotatividade de funcionários.

Ambiente de trabalho positivo e colaborativo, favorecendo o desempenho coletivo.

Avaliem continuamente a eficácia das capacitações realizadas e ajustem conforme as necessidades observadas.

Estabeleçam um calendário regular de treinamentos técnicos e comportamentais.

# MÉTRICAS DE SUCESSO DO CLIENTE APLICADAS AO SETOR CONDOMINIAL

O conceito de Sucesso do Cliente é essencial no setor condominial, destacando a importância de proporcionar experiências positivas e serviços de excelência aos moradores. Para avaliar continuamente essa experiência, gestores condominiais têm adotado métricas específicas, com destaque para:

## CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)

Mede diretamente a satisfação dos moradores após interações específicas, como atendimento, manutenção ou resolução de demandas. Ajuda a identificar rapidamente quais serviços atendem ou superam as expectativas e quais precisam de ajustes.

## EMPLOYEE NET PROMOTER SCORE (ENS)

Avalia a satisfação e o engajamento interno dos colaboradores e equipe administrativa. Funcionários satisfeitos contribuem diretamente para um atendimento de maior qualidade aos condôminos.

## NET PROMOTER SCORE (NPS)

Avalia o nível de satisfação e lealdade dos moradores com base na probabilidade deles recomendarem o condomínio para outras pessoas. Um alto NPS reflete uma comunidade satisfeita, fidelizada e positiva em relação à gestão condominial.

## CENSO CONDOMINIAL

Levantamento detalhado de informações demográficas, comportamentais e de preferência dos condôminos. O censo permite um entendimento mais profundo das necessidades e expectativas dos moradores, auxiliando na tomada de decisões estratégicas e na personalização dos serviços oferecidos.

Utilizar essas métricas permite identificar com precisão os pontos fortes e oportunidades de melhoria, resultando em um atendimento mais eficiente, um ambiente de convivência mais harmonioso e uma experiência positiva consistente para os moradores, contribuindo diretamente para a valorização e o sucesso do condomínio.





*Seguir essas práticas garante não apenas uma performance destacada, mas também uma trajetória profissional sólida e promissora no setor condominial.*

# ALTA PERFORMANCE E DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA NO SETOR CONDOMINIAL

No dinâmico mercado condominial, atingir alta performance e crescimento profissional demanda foco estratégico, desenvolvimento contínuo e capacidade de adaptação às mudanças. Profissionais bem-sucedidos neste setor destacam-se por competências específicas como gestão eficiente do tempo, comunicação clara, inteligência emocional e habilidade em gerenciar conflitos.

Rodrigo Lobo, referência no setor, enfatiza que o crescimento profissional exige investimento constante em aprendizado e atualização das competências técnicas e comportamentais. "O mercado condominial é extremamente dinâmico.

Estar sempre um passo à frente, adquirindo novos conhecimentos e aprimorando habilidades interpessoais, é essencial para manter uma carreira de sucesso", afirma Rodrigo.

Especialistas recomendam:

**01** Definir objetivos claros e estruturados para a carreira.

**02** Investir em treinamentos especializados e cursos complementares.

**03** Desenvolver competências interpessoais e habilidades de negociação.

**04** Manter uma rede ativa de contatos profissionais.

# O FUTURO DO SETOR IMOBILIÁRIO E SEUS REFLEXOS NO MERCADO CONDOMINIAL

O setor imobiliário vive um momento de profundas transformações impulsionadas por novos hábitos de consumo, tecnologias inovadoras e demandas urbanas emergentes. Nesse cenário dinâmico, Alexandre Frankel, fundador da incorporadora Vitacon e CEO da Housi, destaca-se como referência ao introduzir conceitos inovadores que redefinem o mercado imobiliário brasileiro.

Frankel trouxe ao mercado o conceito de moradia por assinatura, que permite aos usuários alugar imóveis de maneira digital, rápida e flexível. "Estamos migrando do sonho da casa própria para um modelo mais ágil e adaptável às necessidades contemporâneas", explica Frankel. Essa tendência atende a uma geração que valoriza a mobilidade e conveniência acima da posse.

Essas mudanças têm impactos diretos no mercado condominial, exigindo novos formatos de gestão, maior integração de serviços e uso intensivo de tecnologias. Os condomínios agora são vistos como ecossistemas completos, onde serviços como limpeza, segurança, conectividade e até mesmo parcerias com empresas de delivery e mobilidade urbana agregam valor significativo à experiência de moradia.

Para gestores condominiais, adaptar-se a essas tendências é essencial para garantir a sustentabilidade e competitividade dos seus empreendimentos. Investir em soluções que proporcionem conforto, flexibilidade e inovação tecnológica torna-se um diferencial importante para atrair e reter moradores cada vez mais exigentes e conectados.





  
JW MARRIOTT  
SÃO PAULO

*Torre Fz*

DESCONTO EM MASSAGENS E  
TRATAMENTOS FACIAIS DISPONÍVEIS  
NO MENU À LA CARTE DO SPA by JW

Com a apresentação de seu ID, você ganha  
20% OFF no SPA by JW.

Entre em contato para reserva

Whatsapp | 11 2526.0104

[spa.saojw@marriott.com](mailto:spa.saojw@marriott.com)

*Desconto válido até 31 de dezembro de 2025.*

*Reserva mediante a disponibilidade.*

*Desconto não cumulativo com outras promoções ou condições especiais.*

GO THERE with  
MARRIOTT BONVŌY





# GESTÃO CONDOMINIAL ESTRATÉGICA: OS NOVOS CAMINHOS PARA A EXCELÊNCIA OPERACIONAL

A gestão condominial moderna exige estratégias eficazes para enfrentar desafios cada vez mais complexos. Com a crescente exigência por transparência, eficiência operacional e controle financeiro, os gestores precisam inovar continuamente para entregar melhores resultados.

Um dos grandes desafios atuais é o controle eficiente de custos operacionais sem comprometer a qualidade dos serviços prestados. Para isso, o uso de ferramentas digitais integradas tornou-se indispensável.

Essas plataformas permitem gerenciar comunicação, controle financeiro, manutenção predial e relacionamento -

com fornecedores em um único ambiente virtual, trazendo economia de tempo e recursos.

Condomínios que adotaram softwares especializados em gestão financeira e orçamentária obtiveram expressiva redução de custos, alcançando uma economia média de até 30% nas despesas administrativas.

Além disso, a automação de processos administrativos e manutenção preventiva inteligente contribuíram significativamente para a redução de custos inesperados e melhora na experiência dos moradores.

Rodrigo Lobo, especialista em gestão condominial, afirma: “A eficiência operacional está diretamente ligada à capacidade do gestor em integrar tecnologias inovadoras e processos claros e transparentes. Condomínios bem geridos não só reduzem custos, mas também aumentam significativamente a satisfação dos moradores.”

Para alcançar a excelência operacional, gestores devem:

**01** Implementar soluções tecnológicas para gestão integrada.

**02** Realizar manutenções preventivas e preditivas regulares.

**03** Promover transparência total nas finanças e decisões administrativas.

**04** Investir continuamente no treinamento e atualização da equipe.

Seguir esses passos garante uma gestão estratégica de alto desempenho, elevando o padrão de qualidade e fortalecendo a confiança entre gestores e moradores.



# USO DO WHATSAPP EM CONDOMÍNIOS: COMUNICAÇÃO EFICIENTE OU FONTE DE CONFLITOS?

Nos últimos anos, o WhatsApp tornou-se uma das principais ferramentas de comunicação em condomínios, facilitando a troca rápida e direta de informações entre moradores e gestores. No entanto, essa praticidade pode gerar desafios, tornando-se uma fonte de conflitos se mal administrada.

## BENEFÍCIOS DA COMUNICAÇÃO VIA WHATSAPP

Os grupos de WhatsApp em condomínios permitem agilidade em situações emergenciais, divulgam rapidamente comunicados oficiais e facilitam a interação direta com administradores e síndicos. Segundo especialistas em gestão condominial, o uso correto do WhatsApp pode:

Agilizar a comunicação de avisos importantes, evitando mal-entendidos.

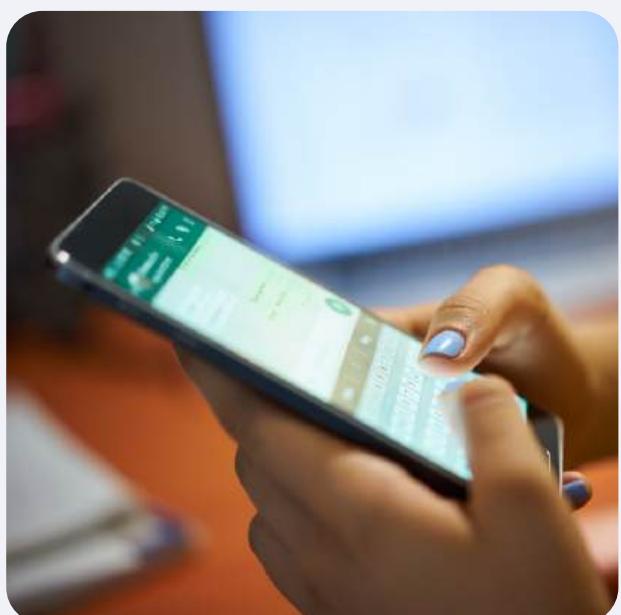
Reducir burocracias, permitindo solicitações rápidas e objetivas.

Melhorar a integração e o senso de comunidade ao incentivar a participação ativa dos moradores.

## DESAFIOS E RISCOS DO USO INADEQUADO

Apesar das vantagens, o uso inadequado dos grupos pode gerar problemas sérios, como discussões públicas, desrespeito a horários, excesso de mensagens irrelevantes e até mesmo exposição desnecessária da vida pessoal dos moradores.

Especialistas ressaltam que o excesso de notificações e a falta de regras claras podem transformar uma ferramenta útil em um ambiente tóxico, resultando em conflitos desnecessários que prejudicam o convívio e geram tensões na comunidade.



# BOAS PRÁTICAS PARA O USO DO WHATSAPP EM CONDOMÍNIOS:

Para garantir que o WhatsApp seja uma ferramenta de comunicação positiva e eficaz, síndicos e administradores devem:

## 01 **Estabelecer regras claras:**

Definir claramente os objetivos do grupo e tipos de mensagens permitidas.

## 02 **Respeitar horários:**

Evitar mensagens fora de horários comerciais, especialmente à noite e nos finais de semana.

## 03 **Ser objetivo e relevante:**

Privilegiar mensagens diretas e curtas para não sobrecarregar os participantes.

## 04 **Privacidade em primeiro lugar:**

Não compartilhar informações pessoais sensíveis ou conteúdo ofensivo.

## 05 **Mediação proativa:**

Administradores devem intervir rapidamente para evitar que pequenas discussões se tornem grandes conflitos.

Seguindo essas recomendações, os grupos de WhatsApp podem melhorar significativamente a convivência em condomínios, tornando-se aliados essenciais na manutenção da harmonia e no fortalecimento do senso comunitário.





## FALTA DE MÃO DE OBRA QUALIFICADA NO SETOR DE FACILITIES: UM DESAFIO PARA CONDOMÍNIOS

A gestão eficiente de facilities nos condomínios modernos enfrenta um desafio crescente: a escassez de mão de obra qualificada. Esse problema tem se intensificado, impactando diretamente a qualidade dos serviços prestados e gerando insatisfação entre moradores e gestores.

A dificuldade em contratar profissionais capacitados tem levado muitos condomínios a enfrentarem situações de manutenção inadequada, problemas recorrentes em instalações elétricas e hidráulicas, falhas na segurança e limpeza deficiente. Além disso, serviços básicos como jardinagem, conservação de piscinas e manutenção preventiva frequentemente são realizados de forma inadequada, causando prejuízos financeiros e afetando diretamente o bem-estar dos moradores.

De acordo com especialistas em recursos humanos e gestão condominial, a principal causa dessa escassez está relacionada à falta de investimento em capacitação e treinamento específico para profissionais que atuam nessa área. Muitos trabalhadores chegam ao setor com pouca experiência ou formação inadequada, resultando em serviços de baixa qualidade.

Para enfrentar esse desafio, é crucial que condomínios e empresas especializadas em gestão de facilities invistam em programas de capacitação contínua, treinamentos técnicos específicos e formação profissional estruturada. Parcerias com instituições de ensino técnico e programas de aprendizado prático também podem ser caminhos viáveis para solucionar essa questão.

## RECOMENDAÇÕES PARA MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Promover programas contínuos de capacitação e treinamento para funcionários.

Incentivar parcerias com instituições educacionais e cursos técnicos especializados.

Criar políticas claras de seleção e contratação de fornecedores com rigorosos critérios de qualidade.

Implementar mecanismos eficazes de avaliação contínua e feedback sobre a prestação dos serviços.

*Ao investir na qualificação profissional e em processos rigorosos de seleção e gestão de fornecedores, os condomínios poderão melhorar significativamente a qualidade dos serviços prestados, elevando o nível de satisfação dos moradores e garantindo uma gestão eficiente e sustentável.*



# GESTÃO INTELIGENTE PARA EMPRESAS DE ALTA PERFORMANCE



Transforme sua gestão operacional  
com tecnologia.

- Planejamento, Registros e Acompanhamento de Atividades
- Monitoramento em tempo real com **Tracker**
- Dashboards inteligentes com o **NewCheck**

Somos especialistas em soluções digitais e IoT aplicadas à gestão de processos críticos!

Solicite uma demonstração!



[nyxtecnologia.com.br](http://nyxtecnologia.com.br)



**nyx** tecnologia Itda.

**new check** + **tracker**  
by nyx



# LOCAÇÃO POR CURTA TEMPORADA

## ATUALIZAÇÕES LEGAIS E CENÁRIOS

### FUTUROS NO NOVO CÓDIGO CIVIL

A locação por curta temporada, impulsionada pelo crescimento de plataformas digitais como Airbnb e Booking, tem gerado debates intensos e mudanças legislativas no Brasil. A modalidade está regulamentada atualmente pela Lei nº 8.245/1991, conhecida como Lei do Inquilinato, que limita esses contratos a um período máximo de 90 dias, sendo exigida a formalização detalhada com prazo, valor, encargos e inventário de bens do imóvel.

Recentemente, o Superior Tribunal de Justiça (STJ) decidiu que os condomínios têm autonomia para proibir ou permitir esse tipo de locação por meio de suas convenções internas, visando preservar o sossego e a segurança dos moradores permanentes.

Em 2025, uma proposta de reforma do Código Civil trouxe novas perspectivas para o tema, sugerindo que a locação por temporada em condomínios residenciais só possa ocorrer mediante autorização expressa na convenção condominial ou deliberação em assembleia.

Essa mudança pretende proporcionar maior segurança jurídica e dar poder decisório diretamente aos condôminos, permitindo que avaliem os impactos dessa atividade nas suas comunidades.

Além disso, diversas cidades, como o Rio de Janeiro, já estão desenvolvendo regulamentações próprias para equilibrar interesses de proprietários, moradores e hóspedes, sinalizando uma tendência clara de maior controle e definição jurídica sobre o assunto.

Para gestores condominiais, moradores e investidores, é essencial acompanhar essas evoluções legislativas e participar ativamente das decisões coletivas, assegurando uma convivência harmoniosa e legalmente segura no ambiente condominial.

# DICAS PARA SÍNDICOS: COMO REALIZAR UMA GESTÃO CONDOMINIAL MAIS EFICIENTE

Gerenciar um condomínio é uma tarefa que exige organização, comunicação eficiente e habilidades administrativas sólidas. Confira algumas dicas práticas para síndicos realizarem uma gestão eficaz e valorizada pelos moradores:

## COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE

Mantenha os moradores informados regularmente sobre decisões administrativas, obras e finanças.

Utilize ferramentas digitais como aplicativos e grupos oficiais para divulgar comunicados oficiais.

## GESTÃO PROATIVA DE MANUTENÇÕES

Realize manutenções preventivas regularmente, evitando problemas maiores e custos inesperados.

Estabeleça um cronograma detalhado e sistemático para vistorias periódicas.

## PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Elabore e siga rigorosamente o orçamento anual, controlando despesas e priorizando investimentos.

Mantenha a prestação de contas clara e transparente, facilitando o acompanhamento pelos condôminos.

## INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA

Utilize sistemas integrados de gestão condominial para automatizar processos administrativos, financeiros e de manutenção.

Incentive o uso de ferramentas digitais para melhorar a comunicação e a eficiência operacional.

## CAPACITAÇÃO CONSTANTE

Participe regularmente de cursos e workshops para se atualizar sobre legislações, boas práticas e novas tecnologias no setor condominial.

Incentive a equipe administrativa e operacional a também buscar atualização profissional.

Aplicar essas dicas práticas auxilia os síndicos na realização de uma gestão transparente, eficiente e reconhecida pelos moradores, resultando em maior satisfação da comunidade condominial e valorização patrimonial.

A segurança em condomínios é uma responsabilidade compartilhada entre síndicos, funcionários e moradores. Para garantir um ambiente seguro e tranquilo, é essencial adotar procedimentos eficazes e promover a conscientização de todos os envolvidos.

A seguir, apresento uma matéria jornalística completa sobre os procedimentos ideais e dicas para condôminos, baseada em informações de fontes confiáveis, como o SíndicoNet.



# Seus clientes estão satisfeitos?

Descubra com dados e agindo com inteligência.

**CONHEÇA A MELHOR PLATAFORMA DE GESTÃO DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES COM A METODOLOGIA NPS!**

Com a WeHelp, você mede o NPS do jeito certo:

- **Coleta feedbacks nos momentos estratégicos**
- **Entende a jornada do cliente por etapa**
- **Atua com base em dados reais – não achismos**

**Não perca mais clientes por falta de escuta.**  
**Teste a WeHelp por 7 dias grátis.**



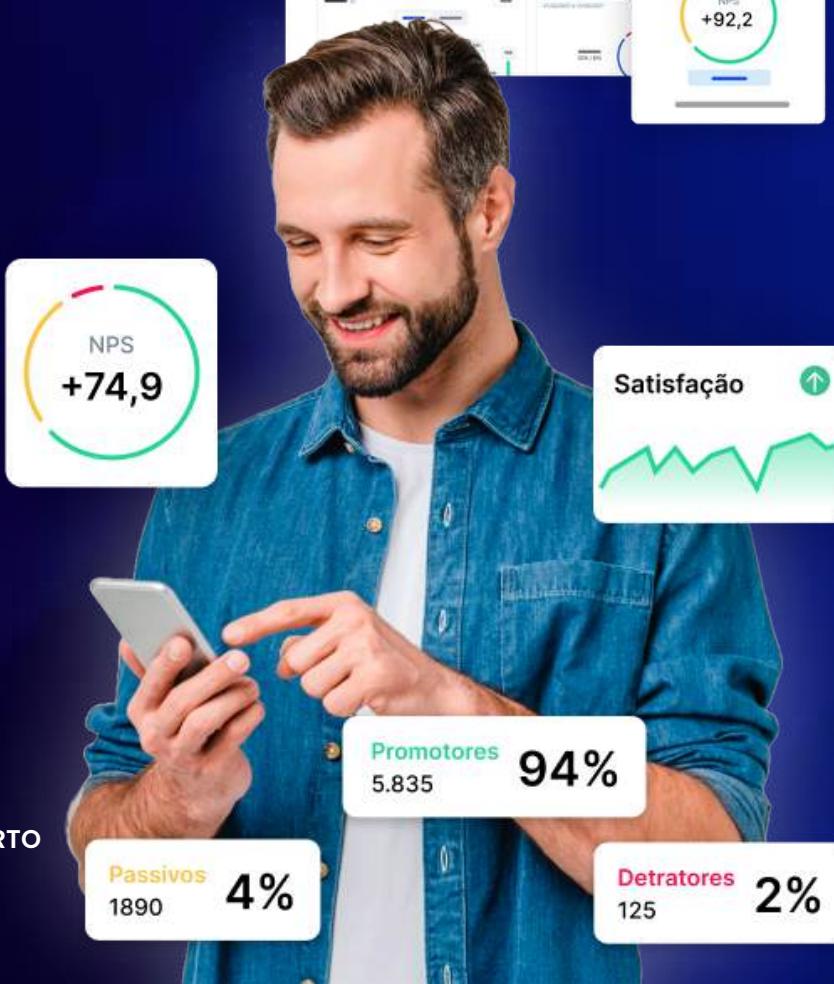
**Experimente agora**



[wehelpsoftware.com](http://wehelpsoftware.com)



NPS® DO JEITO CERTO



# SEGURANÇA EM CONDOMÍNIOS: PROCEDIMENTOS IDEAIS E DICAS PARA CONDÔMINOS

A segurança é um dos principais aspectos que determinam a qualidade de vida em condomínios residenciais e comerciais. Além de investimentos em tecnologia e pessoal capacitado, a participação ativa e consciente dos moradores é fundamental para a eficiência das estratégias de segurança.

Para garantir um ambiente seguro, especialistas recomendam algumas práticas essenciais que devem ser adotadas por todos os condôminos:

## CONTROLE RIGOROSO DE ACESSO

Nunca libere a entrada de visitantes ou prestadores de serviço sem prévia autorização ou confirmação.

Utilize tags, cartões magnéticos ou biometria para garantir um acesso seguro e rápido.

Avise com antecedência sobre a chegada de visitantes ou entregas à portaria.

## COMUNICAÇÃO CONTÍNUA

Reporte imediatamente qualquer atitude suspeita à administração ou segurança do condomínio.

Mantenha-se informado sobre as atualizações das normas e protocolos de segurança.



## CUIDADOS INDIVIDUAIS

Evite divulgar informações pessoais ou detalhes sobre sua rotina para pessoas desconhecidas.

Mantenha portas e janelas sempre fechadas e trancadas, especialmente quando estiver ausente.

## PARTICIPAÇÃO NAS ASSEMBLEIAS

Engaje-se nas decisões relacionadas à segurança do condomínio, contribuindo com sugestões e apoiando iniciativas.

## EDUCAÇÃO E TREINAMENTO

Participe ativamente de treinamentos e reuniões sobre segurança organizados pela administração.

Oriente visitantes e colaboradores sobre as regras internas do condomínio.

Essas práticas coletivas e individuais são essenciais para manter a segurança e a tranquilidade nos condomínios, proporcionando um ambiente harmonioso e seguro para todos os moradores.



# SUA MARCA MERCE PROTAGONISMO!

Transforme ideias em resultados com criatividade e estratégia.

Há **mais de 10 anos** ajudamos empresas a se destacarem com soluções criativas, posicionamento inteligente e estratégias que vendem. Somos a Império de Ideias - onde a comunicação se transforma em resultado.

**CRIAÇÃO  
DE MARCAS**

**CAMPANHAS  
QUE VENDEM**

**PRESENÇA  
DIGITAL COM  
PROpósito**

**+150**

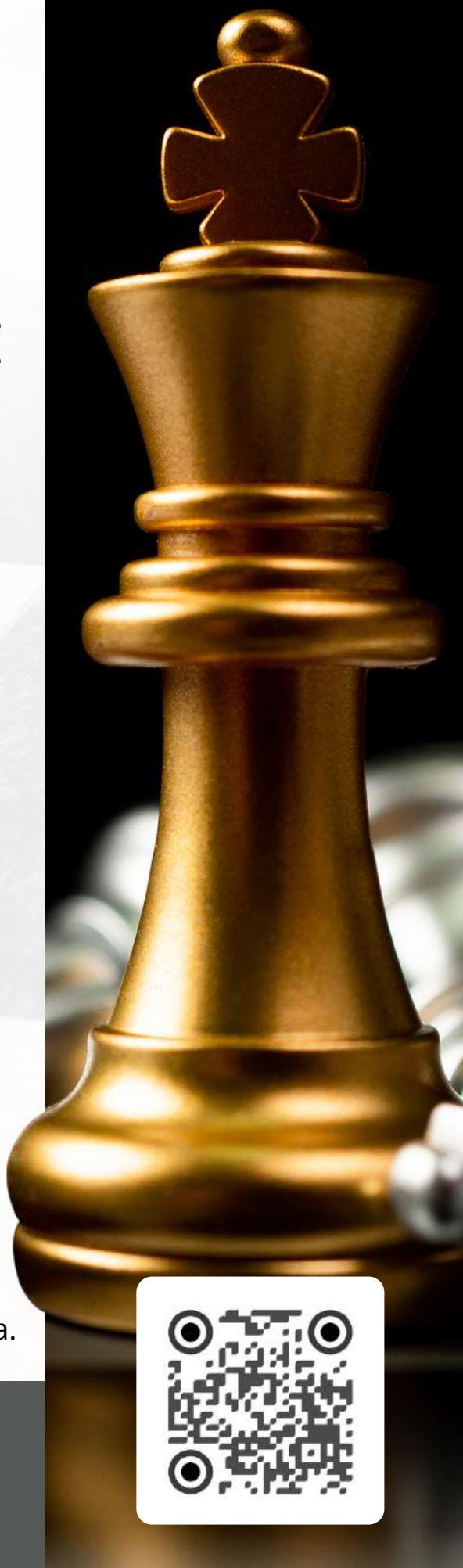
**marcas  
impulsionadas**  
com criatividade, estratégia  
e resultados reais.

**Vamos conversar?** Descubra como sua marca pode crescer com criatividade, propósito e estratégia.

 +55 11 95827-9176

 [www.imperiodeideias.com.br](http://www.imperiodeideias.com.br)

**Império  
de IDEIAS**



# EXPANDINDO A COMUNICAÇÃO: O IMPACTO DOS VÍDEOS NO MUNDO CORPORATIVO

Imagine um mundo sem som, sem movimento, sem histórias visuais. Seria um universo estático, onde as mensagens se perdem em textos frios e imagens congeladas. Agora, feche os olhos e pense em um vídeo que mexeu com você, despertou emoções e deixou uma marca na sua memória. Esse é o poder do audiovisual: expandir a comunicação, transformando informação em experiência, material em história e conteúdo em conexão.

No ambiente corporativo, onde a atenção é um ativo valioso, os vídeos se tornaram uma ferramenta indispensável.

## DIVERSIDADE DE FORMATOS E SUAS APLICAÇÕES

O audiovisual oferece diversos formatos, cada um com um objetivo único e uma maneira própria de se conectar com os consumidores. Esses vídeos podem ser usados para engajar, informar ou até emocionar, dependendo do que a empresa busca.

Vídeos institucionais são ideais para apresentar a empresa, sua cultura, visão e valores. Se bem produzidos, possuem o poder de consolidar a identidade visual da marca e transmitir uma mensagem clara sobre o que a empresa representa.

Com o consumo de conteúdo em vídeo crescendo exponencialmente, empresas que investem em comunicação audiovisual não apenas fortalecem suas marcas, mas também engajam seu público de maneira estratégica.

Engana-se quem pensa que esse tipo de comunicação se define apenas como um recurso estético. A combinação de imagem, som e narrativa, resulta em mensagens impactantes e memoráveis. Quando bem aplicada, reforça o branding e torna a identidade da empresa tangível, traduzindo valores, propósitos e diferenciais com clareza.

Em um mercado repleto de informações, um posicionamento de marca sólido determina quem será lembrado ou não.

Além disso, os vídeos cases mostram resultados reais e compartilham histórias de clientes ou parceiros, evidenciando o impacto da marca e reafirmando sua credibilidade no mercado.



TOTVS - MASP - youtube.com/@ePlayVideos

Já os manifestos expressam a essência de uma marca de forma emocional, apaixonada e inspiradora. É a ferramenta perfeita para comunicar a missão e os princípios fundamentais da empresa, criando uma forte conexão com o público.



Manifesto Varejo - [youtube.com/@ePlayVideos](https://youtube.com/@ePlayVideos)

A cobertura de eventos transforma momentos importantes em conteúdo, ampliando o alcance e engajamento com o público, mesmo para quem não pôde estar presente.



XP Inc. - Expert 2024 - [youtube.com/@ePlayVideos](https://youtube.com/@ePlayVideos)

Por fim, vídeos explicativos em motion unem animações dinâmicas e explicações visuais para tornar conceitos e processos mais acessíveis e fáceis de entender, sendo ideais para descomplicar informações, fortalecer a comunicação interna e externa.



Nubank - Programa de Estágio 2024 ([youtube.com/@ePlayVideos](https://youtube.com/@ePlayVideos))

Com a rápida evolução digital e as mudanças nos hábitos de consumo, a comunicação corporativa enfrenta novos desafios. A customização de conteúdos se tornou uma tendência, por isso, os consumidores esperam experiências que atendam suas necessidades e preferências individuais.

Investir no poder da narrativa audiovisual pode ser a virada de chave para melhorar a conversão de leads, se destacar, impulsionar o crescimento e a relevância da empresa dentro de um mercado altamente competitivo.

## CONHEÇA A EPLAY

Compreendendo o impacto da produção visual no mundo corporativo, é essencial contar com parceiros que tragam expertise e excelência na entrega desses materiais.

A ePlay é uma produtora audiovisual com mais de 14 anos de experiência transformando ideias em experiências. Somos especializados em audiovisual, design, branding e fotografia. Com uma equipe criativa e apaixonada, estamos aqui no Parque da Cidade, na Torre Tarumã, prontos para transformar sua comunicação.

Se você tem uma ideia, vem bater um papo com a gente! Entre um cafezinho e outro, vamos trabalhar juntos para tirar seu projeto do papel.

Nosso time está à disposição para conversar com você! Fale com a gente:

**E-mail:** [ola@eplay.studio](mailto:ola@eplay.studio)

**Site:** <https://eplay.studio>

**Instagram:** [@eplay.studio](https://www.instagram.com/eplay.studio)

**Endereço:** Avenida das Nações Unidas, No. 14401 - Parque da Cidade, Torre Tarumã, 34º andar



## Retratos Corporativos



Entre em contato pelo QR CODE

**\*STUDIO  
ARAM**

Eduardo Vieira  
Fotógrafo



Fotos para LinkedIn, Publicidade,  
Social Media, Moda, Imprensa,  
Divulgação.

**10% desconto** para  
condôminos do Parque da Cidade

+55 11 94585-3320

[www.studioaram.com.br](http://www.studioaram.com.br)



# SONO RESTAURADOR: O ELO ESQUECIDO ENTRE A SAÚDE BUCAL E O BEM-ESTAR GERAL

Você sabia que a qualidade do seu sono pode impactar diretamente a saúde da sua boca? Distúrbios como ronco, apneia do sono e bruxismo não apenas afetam o descanso, mas também podem levar a problemas bucais sérios, como desgaste dentário, inflamações gengivais e até perda óssea.

## A RELAÇÃO ENTRE SONO E SAÚDE BUCAL

Durante o sono profundo, o corpo realiza processos de reparo e regeneração, incluindo a cavidade oral. A produção de saliva, que protege os dentes contra cáries e infecções, pode ser alterada nesse período. Distúrbios do sono podem interromper esses processos, aumentando o risco de problemas bucais.

## RONCO E APNEIA: MAIS DO QUE UM INCÔMODO NOTURNO

O ronco pode ser um sinal de apneia obstrutiva do sono (AOS), uma condição em que a respiração é interrompida repetidamente durante o sono. A AOS afeta cerca de 33% da população adulta brasileira e está associada a problemas como hipertensão, diabetes e doenças cardiovasculares.

Além disso, a AOS pode levar a alterações na saúde bucal, como aumento do risco de cáries e doenças gengivais. A respiração bucal e o ressecamento da boca durante o sono são comuns nesses casos, favorecendo o crescimento de bactérias e o desenvolvimento de problemas dentários.

## DIAGNÓSTICO EFICIENTE COM POLISSONOGRAFIA DIGITAL DOMICILIAR

Para diagnosticar distúrbios do sono, a polissonografia é o exame padrão-ouro. A versão domiciliar desse exame tem se mostrado eficaz, com alta sensibilidade e precisão. Estudos indicam que a polissonografia domiciliar apresenta sensibilidade de 95,1%, especificidade de 80,2% e acurácia de 90,1% no diagnóstico da AOS, quando comparada ao exame tradicional realizado em laboratório. Além disso, a polissonografia domiciliar oferece vantagens como conforto, praticidade e menor custo. O exame é realizado no ambiente habitual do paciente, utilizando um sensor digital sem fios (fornecido pelo dentista) e um aplicativo instalado no celular, do paciente, proporcionando uma experiência mais natural e representativa dos padrões de sono.

## TRATAMENTO E MELHORA DA QUALIDADE DE VIDA

Após o diagnóstico, é possível iniciar o tratamento adequado, que pode incluir o uso de aparelhos intraorais, mudanças no estilo de vida e, em alguns casos mais graves, o uso de CPAP (aparelho que mantém as vias respiratórias abertas). Estudos indicam que 74,2% dos pacientes que realizaram o diagnóstico por polissonografia iniciaram algum tipo de tratamento, com 48,7% utilizando CPAP, 35,3% optando por aparelhos intraorais e 22,9% sendo indicados para cirurgia corretiva. Esses tratamentos podem levar a uma melhora significativa na qualidade do sono, redução dos sintomas de sonolência diurna e diminuição dos riscos associados à apneia do sono, principalmente riscos de problemas cognitivos e cardiovasculares.

## CONCLUSÃO

Investir em um sono de qualidade é essencial para a saúde geral e bucal. Distúrbios do sono não tratados podem levar a complicações sérias, afetando não apenas o descanso, mas também a saúde dos dentes e gengivas, e a saúde geral.

A polissonografia digital domiciliar surge como uma ferramenta eficaz e acessível para o diagnóstico precoce, permitindo intervenções rápidas e eficazes. Se você apresenta sintomas como ronco frequente, pausas respiratórias durante o sono ou acorda cansado, é importante buscar orientação profissional.

O diagnóstico precoce e o tratamento adequado podem melhorar significativamente a qualidade do seu sono e a saúde da sua boca.

**O cirurgião dentista está habilitado e preparado para tratar estas condições.**

**Mais informações,  
contate a nossa equipe.**

**Dr Ivo Amadeu Jr CROSP 40347**  
**Tel. 11 984490506**  
**Pq da Cidade, Torre Tarumã, cj 1802.**



Nossa clínica une **tradição, tecnologia** e uma equipe experiente para oferecer o que há de melhor em **odontologia contemporânea**.

Temos várias novidades como tratamento do ronco e apneia, monitoramento por polissonografia com sensor digital, sem fios, em sintonia com celular. De tratamentos simples a procedimentos complexos, sempre com o cuidado de um verdadeiro dentista de família.



📍 Parque da Cidade  
- Torre Tarumã Cj 1802



Agende no WhatsApp: 55 11 984490506





# SAÚDE, BEM-ESTAR E SUSTENTABILIDADE NO PARQUE DA CIDADE: A EXPERIÊNCIA DA RESIDÊNCIA AP.PA

Vivemos em uma era em que o conceito de sustentabilidade deixou de ser uma tendência e passou a ser uma necessidade. Mais recentemente, a saúde e o bem-estar dos ocupantes ganharam protagonismo nas discussões sobre qualidade de vida nos ambientes construídos. Isso se torna ainda mais relevante quando consideramos que passamos aproximadamente 90% do nosso tempo dentro de espaços fechados, sejam eles residenciais, corporativos ou de lazer.

A pandemia de Covid-19 acelerou essa percepção, evidenciando a importância de moradias saudáveis, seguras e que proporcionem conforto físico, mental e social.

Nesse contexto, surge a certificação GBC Brasil LIFE®, desenvolvida para orientar projetos residenciais que aliam sustentabilidade, bem-estar e desempenho ambiental.

É nesse cenário que se insere a residência AP.PA, localizada aqui, no Condomínio Parque da Cidade.

## Residência AP.PA: Um exemplo dentro do Parque da Cidade

A residência AP.PA foi concebida a partir de princípios claros de sustentabilidade e bem-estar, obtendo a certificação GBC Brasil LIFE®, um selo que atesta práticas alinhadas com os melhores padrões ambientais e de qualidade de vida para ambientes internos residenciais.

## LOCALIZAÇÃO QUE FAVORECE A SAÚDE E A MOBILIDADE

O Parque da Cidade oferece um entorno privilegiado, com ampla variedade de serviços, comércio, opções de transporte coletivo, ciclovias e áreas de lazer.

Esse fator, muitas vezes negligenciado, é fundamental para a saúde física e mental dos moradores, incentivando deslocamentos a pé, de bicicleta ou por transporte público, reduzindo emissões e promovendo uma vida mais ativa.

## CONFORTO AMBIENTAL: BEM-ESTAR GARANTIDO

Para proporcionar conforto máximo aos moradores, foram adotadas soluções específicas, tais como:

**Conforto térmico:** Instalação de sistemas de ar-condicionado inverter de alta eficiência, com controle individualizado, permitindo conforto tanto no verão quanto no inverno.

**Conforto lumínico:** Estudo específico de iluminação natural, com persianas estrategicamente posicionadas para evitar ofuscamento e garantir luminosidade adequada nos ambientes de permanência prolongada, como quartos e escritórios.

**Conforto acústico:** Levantamento das zonas ruidosas e implementação de soluções para mitigação de ruídos externos e internos, assegurando ambientes silenciosos e propícios ao descanso e ao trabalho remoto.

**Conforto olfativo:** Instalação de exaustores dimensionados para os banheiros e cozinha, evitando a propagação de odores indesejáveis.

**Ergonomia:** Escolha de mobiliário adequado, como cadeiras com múltiplos ajustes, especialmente nas áreas de home office, valorizando o conforto postural e a produtividade.

## EFICIÊNCIA NO USO DA ÁGUA E DA ENERGIA

Redução de consumo de água: Instalação de torneiras e chuveiros com selo WaterSense e bacias sanitárias com duplo acionamento, garantindo uma economia superior a 40% no consumo.

Eficiência energética: 100% das lâmpadas são de alta eficiência (superior a 80 lumens/watt), combinadas com sistemas de automação que garantem que as luzes sejam acionadas apenas quando necessário, especialmente em áreas de passagem, como corredores. O ar-condicionado escolhido possui elevado coeficiente de performance (COP), otimizando o consumo de energia.

## QUALIDADE DO AR: UM FATOR ESSENCIAL

O cuidado com a qualidade do ar interno foi uma prioridade durante toda a obra e na operação da residência. Foram adotadas as seguintes práticas:

Controle rigoroso de materiais com baixa emissão de Compostos Orgânicos Voláteis (COVs) e formaldeído.

Proteção dos equipamentos de climatização durante a obra para evitar contaminação dos filtros.

Instalação de sensores de monóxido de carbono (CO) e gás na cozinha, integrados a um sistema inteligente que alerta os moradores em caso de qualquer anormalidade.

## MATERIAIS SUSTENTÁVEIS E GESTÃO DE RESÍDUOS

Durante o projeto e execução, foram priorizados materiais com menor impacto ambiental, como:

- Madeiras certificadas FSC.
- Materiais com Declaração Ambiental de Produto (EPD) ou selos reconhecidos de sustentabilidade.
- Paginação otimizada dos revestimentos para minimizar sobras e desperdícios.

Além disso, a gestão de resíduos foi conduzida de forma exemplar: elementos removidos, como bancadas e vidros, foram doados ou revendidos para reaproveitamento. Resíduos de obra foram encaminhados para ecopontos, e parte do entulho foi utilizado na base dos armários da cozinha.



Se você se interessa pelo assunto, siga @ofuturodascidadespodcast no Instagram, Youtube e Spotify.

Engajada em compartilhar conhecimento relacionado ao tema, Adriana Hansen, moradora do apartamento e responsável pelo projeto e obra, é criadora de conteúdo e diretora técnica do Centro de Tecnologia de Edificações, empresa líder no Brasil em consultoria de sustentabilidade para edifícios, bairros e cidades.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL E ESTILO DE VIDA SAUDÁVEL

O compromisso com fornecedores responsáveis, membros do GBC Brasil e alinhados às práticas sustentáveis, também fez parte do projeto. Internamente, a residência conta com lixeiras para coleta seletiva e utiliza produtos de limpeza de baixo impacto ambiental.

O exemplo da residência AP.PA demonstra como é possível, de maneira concreta e mensurável, transformar nossas moradias em espaços que não só oferecem conforto, mas que também promovem saúde, bem-estar e sustentabilidade.



# PODCAST ARTE DE VENCER ENTREVISTA MICROSOFT, ESPAÇOLASER, ESPAÇO DA AUDIÇÃO E OUTRAS GIGANTES DO MERCADO

Brasil lidera consumo de podcasts e vê ascensão de projetos com propósito educativo, emocional e tecnológico. O Brasil lidera o ranking mundial de consumo de podcasts: 42,9% dos usuários de internet entre 16 e 64 anos escutam podcasts semanalmente, segundo a Uninter. No último ano, o Spotify registrou um crescimento de 36% na produção de podcasts e de 28% no consumo.

Neste cenário de expansão, dois projetos se destacam por trazer conteúdo profundo e impacto direto na vida de milhares de pessoas: o Espaço da Audição, maior rede brasileira especializada em saúde auditiva, e o podcast Arte de Vencer, que traduz a essência do aprendizado real e humano por trás dos negócios.

Criado por Claudio Gonçalves (foto), fundador do Espaço da Audição, o Arte de Vencer é mais que um programa de entrevistas: é uma plataforma que une educação empreendedora, inteligência emocional e inovação.

Com episódios semanais disponíveis no YouTube e nas principais plataformas de áudio, o podcast já recebeu nomes como o CEO da Espaçolaser, Paulo Morais; a apresentadora e chef confeiteira Carole Crema; executivos da Microsoft e a fonoaudióloga Ariane Bonucci, sócia do Espaço da Audição.



## O BRASIL E A RETOMADA DOS VÍDEOS LONGOS:

Um dos fenômenos que mais impulsionam o crescimento do Arte de Vencer é a ascensão dos videocasts, que têm dominado o YouTube com conteúdos longos, profundos e humanizados. Dados do Spotify apontam que, no Brasil e nas Filipinas, cerca de 20% de todos os criadores ativos já publicam videocasts — quase o dobro do ano anterior.

A aposta em conteúdo de profundidade se alinha à proposta de Claudio Gonçalves, que defende o aprendizado a partir da escuta ativa e de experiências reais. A participação de Carole Crema, por exemplo, viralizou com a frase: "Se você quer ter uma confeitoria, a última coisa que precisa aprender é fazer bolo". O impacto da fala está em revelar que gestão, visão estratégica e liderança são pilares mais decisivos que a técnica isolada, uma das premissas centrais do podcast.

## HUMANIZAÇÃO COM ALTA TECNOLOGIA:

No mesmo ritmo de crescimento e profundidade do podcast está o próprio Espaço da Audição, que hoje é referência nacional ao unir tecnologia de ponta e acolhimento humanizado. A empresa oferece aparelhos auditivos com inteligência artificial, sensores de queda, resistência à água e conexão com smartphones. A marca, contudo, vai além da inovação técnica.

A visão de Ariane Bonucci, sócia da rede e especialista em audiologia, destaca-se por integrar neurociência, cuidado emocional e adaptação personalizada aos pacientes. "O futuro da audição está na IA, mas a verdadeira revolução é enxergar o ser humano como um todo", afirmou ela no podcast.

## MARCA QUE ESCUTA E TRANSFORMA

Tanto o podcast quanto a rede de saúde têm algo em comum: tratam da escuta: seja ela sensorial ou simbólica. O que diferencia ambos é justamente a capacidade de transformar escuta em movimento, conteúdo em legado, e tecnologia em vínculo.

Com novos episódios e novas tecnologias a caminho, Espaço da Audição e Arte de Vencer continuam a expandir sua presença e seu impacto. Em um país onde o podcast já virou hábito, eles mostram como escutar pode ser o primeiro passo para liderar.





## O FUTURO DA GESTÃO CONDOMINIAL JÁ COMEÇOU

Parque da Cidade torna-se vitrine nacional de sustentabilidade com tecnologia de ponta e liderança visionária de Rodrigo Lobo.

Sustentabilidade, inovação e governança se encontram em um dos empreendimentos mais modernos da capital paulista.

Com a adoção do sistema europeu de coleta de resíduos Envac e a certificação internacional LEED, o Parque da Cidade redefine o que significa viver — e gerir — um condomínio no Brasil.

### UM CASE DE CIDADE INTELIGENTE NO CORAÇÃO DE SÃO PAULO

Localizado em uma das regiões mais valorizadas da capital paulista, o Parque da Cidade é mais do que um conjunto de torres comerciais e residenciais. Ele é, hoje, um ecossistema urbano de alta performance, que integra mobilidade, tecnologia, eficiência energética e responsabilidade ambiental.

O conjunto formado pelas torres EZ PDC residenciais e a torre comercial Tarumã, agora também se destaca nacionalmente por um feito inédito...

no setor condominial: a implementação do sistema de coleta de lixo pneumático Envac — uma tecnologia de origem sueca que já é utilizada em metrópoles globais como Estocolmo, Barcelona, Dubai e Cingapura.

## COLETA POR VÁCUO: MENOS CAMINHÕES, MAIS EFICIÊNCIA

Ao invés de lixeiras expostas, contêineres em calçadas ou coleta manual, os resíduos no Parque da Cidade são lançados em pontos de coleta internos, selados e interligados a uma rede subterrânea de tubulações. Por meio de um sistema de succção a vácuo, esses resíduos são transportados automaticamente até uma central externa, sem impacto visual ou olfativo, e com redução significativa da emissão de CO<sub>2</sub>, barulho, contaminação e circulação de veículos de coleta no interior do empreendimento.

Trata-se de uma solução adotada por projetos que buscam altos níveis de sustentabilidade e eficiência operacional. Para os moradores e usuários do condomínio, o sistema significa mais higiene, mais segurança e um ambiente moderno — à altura dos padrões de uma cidade do futuro.

## CERTIFICAÇÃO LEED: CHANCEL A INTERNACIONAL PARA CONSTRUÇÕES SUSTENTÁVEIS

A implementação do Envac contribuiu diretamente para o credenciamento do Parque da Cidade na certificação LEED (Leadership in Energy and Environmental Design),

uma das mais respeitadas certificações ambientais do mundo. Concedida pelo U.S. Green Building Council, a LEED reconhece edificações que adotam práticas sustentáveis em seu projeto, construção, operação e manutenção.

No Parque da Cidade, diversos aspectos colaboraram para a conquista do selo:

- Gestão inteligente de resíduos com o sistema Envac
- Redução de impacto ambiental e emissões
- Uso racional de água e energia
- Otimização de recursos naturais
- Qualidade ambiental interna e conforto térmico

A certificação posiciona o empreendimento como modelo internacional de arquitetura sustentável, atendendo não apenas normas ambientais, mas também critérios de ESG exigidos por investidores, incorporadoras e moradores cada vez mais conscientes.



## A FORÇA DE UMA GESTÃO COM PROPÓSITO

À frente da administração do Parque da Cidade está Rodrigo Lobo, profissional com mais de 15 anos de atuação no setor e CEO da Advanced Governança Condominial, empresa pioneira na implementação de práticas de governança, tecnologia e compliance em condomínios de grande porte.

Rodrigo assumiu a missão de profissionalizar a gestão predial com foco em resultados, inovação e impacto social. Mais do que administrar a rotina de um condomínio, seu papel é antecipar o futuro, gerar valor ao patrimônio dos moradores e fazer com que empreendimentos como o Parque da Cidade sejam também agentes de transformação urbana.

“Acredito que o síndico do futuro precisa ser mais do que um gestor. Ele precisa ter visão estratégica, domínio de ferramentas tecnológicas e capacidade de liderar projetos com impacto real na vida das pessoas e no meio ambiente”, afirma Rodrigo.

## UM MODELO REPLICÁVEL PARA O BRASIL

A experiência do Parque da Cidade mostra que é possível — e necessário — trazer para o ambiente condominial as soluções antes restritas a grandes corporações ou cidades inteligentes. Com visão de longo prazo, apoio de tecnologia de ponta e uma gestão profissional alinhada a critérios ESG, o condomínio se torna não apenas um lugar para morar ou trabalhar, mas um espaço de convivência responsável, resiliente e preparado para os desafios do século XXI.

### RODRIGO LOBO

**CEO da Advanced Governança Condominial e Síndico Profissional premiado nacionalmente**

ISO 9001, GPTW, Signatário da ONU (ODS), Prêmio Reclame Aqui

*@Sindico.RodrigoLobo*  
[www.sindicoadvanced.com.br](http://www.sindicoadvanced.com.br)





## O RESIDENCIAL BRASILEIRO QUE CONQUISTOU O MUNDO COM INOVAÇÃO, ARQUITETURA E SUSTENTABILIDADE

Premiado no Brasil e no exterior, o EZ Parque da Cidade consolida-se como um dos empreendimentos residenciais mais icônicos da nova geração de projetos urbanos. Com soluções tecnológicas de ponta, arquitetura internacional e certificações ambientais, o condomínio eleva o conceito de viver bem — e com responsabilidade.

### RECONHECIMENTO INTERNACIONAL: PRÊMIO FIABCI WORLD PRIX D'EXCELLENCE 2025

Em junho de 2025, o EZ Parque da Cidade foi reconhecido como Silver Winner na categoria Residential High Rise pelo FIABCI World Prix d'Excellence, realizado em Lagos, Nigéria.

Trata-se da maior premiação internacional do mercado imobiliário, promovida pela Federação Internacional das Profissões Imobiliárias.

Entre os critérios avaliados estão: impacto urbano, inovação, funcionalidade, responsabilidade ambiental e qualidade de vida. O projeto foi o único empreendimento brasileiro entre os vencedores da edição, colocando o país em destaque no cenário global da arquitetura residencial.

## DESTAQUE NACIONAL: PRÊMIO MASTER IMOBILIÁRIO 2024

Antes de alcançar o palco internacional, o EZ PDC já havia conquistado os holofotes brasileiros ao vencer o tradicional Prêmio Master Imobiliário 2024, na categoria Melhor Empreendimento Residencial. A premiação destacou a originalidade do projeto arquitetônico, o cuidado com o bem-estar dos moradores e as soluções sustentáveis implementadas desde a concepção até a operação do condomínio.

## ARQUITETURA DISRUPTIVA COM ASSINATURA INTERNACIONAL

Antes de alcançar o palco internacional, o EZ PDC já havia conquistado os holofotes brasileiros ao vencer o tradicional Prêmio Master Imobiliário 2024, na categoria Melhor Empreendimento Residencial. A premiação destacou a originalidade do projeto arquitetônico, o cuidado com o bem-estar dos moradores e as soluções sustentáveis implementadas desde a concepção até a operação do condomínio.

## ALTA PERFORMANCE AMBIENTAL: CERTIFICAÇÃO ACQUA-HQE

O condomínio também se destaca por ter recebido a certificação ACQUA-HQE (Alta Qualidade Ambiental), voltada a empreendimentos que adotam padrões superiores de desempenho em áreas como:

- Eficiência energética e hídrica
- Conforto térmico e acústico
- Redução de impactos ambientais
- Uso consciente de materiais e recurso

Essa certificação coloca o EZ PDC entre os empreendimentos residenciais mais sustentáveis do Brasil, alinhado com as diretrizes globais de ESG e das cidades inteligentes.



## TECNOLOGIA QUE ANTECIPA O FUTURO

Entre os diferenciais tecnológicos do projeto, destaca-se o sistema de coleta de lixo a vácuo (Envac) — tecnologia europeia utilizada em cidades como Estocolmo, Dubai e Cingapura.

No EZ PDC, os resíduos são transportados por tubulações subterrâneas, com sucção automática até a central de coleta, eliminando a necessidade de contêineres e reduzindo significativamente a emissão de CO<sub>2</sub>, ruídos e riscos sanitários. Além disso, o empreendimento conta com:

- Infraestrutura para veículos elétricos
- Áreas comuns climatizadas com alta eficiência energética
- Ambientes de convivência pensados para o conforto e a segurança dos moradores
- Paisagismo integrado e sustentável

## CONJUNTO DE SOLUÇÕES URBANAS INTEGRADAS

O EZ Parque da Cidade não é apenas um condomínio, mas um modelo de desenvolvimento urbano inteligente. Localizado no eixo de crescimento da cidade, ele está integrado a um complexo com mobilidade facilitada, proximidade de polos comerciais e empresariais, e total harmonia entre espaço privado e convivência coletiva. Combinando design arquitetônico contemporâneo, tecnologia sustentável e reconhecimento técnico internacional, o empreendimento redefine o padrão do morar urbano no Brasil.

## UM MARCO DA NOVA ERA DA HABITAÇÃO URBANA

O EZ Parque da Cidade representa o que há de mais avançado na construção de empreendimentos residenciais no Brasil: um projeto que respeita o meio ambiente, valoriza a arquitetura inteligente e oferece qualidade de vida real aos moradores.

Mais do que um edifício premiado, o EZ PDC é um manifesto urbano de que é possível — e necessário — construir com propósito, estética e consciência.

## CONQUISTAS DO EZ PARQUE DA CIDADE

### FIABCI World Prix d'Excellence – Silver Winner (2025)

*Destaque: Categoria Residential High Rise*

### Prêmio Master Imobiliário (2024)

*Destaque: Melhor Empreendimento Residencial*

### Certificação ACQUA-HQE

*Destaque: Sustentabilidade, conforto e desempenho ambiental*

### Arquitetura UNStudio

*Destaque: Projeto internacional exclusivo na América do Sul*

### Sistema Envac

*Destaque: Coleta de resíduos automatizada e ecológica*



# REVISTA DO PARQUE



PARQUE DA CIDADE

